

AVISO DE PRIVACIDAD

CREDIQUINCENA, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., mejor conocido como “Crediquincena”, con domicilio en calle Pedregal 24, piso 9-901, Colonia Molino del Rey, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11040 en la Ciudad de México, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, vía telefónica o vía internet, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para proveer los servicios y productos que ofrecemos, así como actividades afines.
- Validar los datos de identificación.
- Poder celebrar contratos de crédito.
- Informarles sobre el estatus de las obligaciones contraídas a través de los contratos celebrados.
- Realizar requerimientos de pago.
- Ceder o enajenar los derechos que a su favor se deriven de los contratos que se hubieren celebrado.
- Otorgarles información relacionada con los contratos celebrados.
- Ofrecerles los diferentes productos y/o servicios que tenemos a su disposición.
- Consultar y verificar los datos e información otorgada por los clientes.
- Reclamo de seguros en los casos que sea aplicable.
- Para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial relacionados a CREDIQUINCENA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA.
- La realización de todas las actividades relacionadas con la operación de créditos; el procesamiento de solicitudes y la administración, actividades de cobranza, aclaración, investigación relacionados con los Créditos.
- La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de los Servicios.
- La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los Servicios, consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus aclaraciones o reclamaciones.

Las llamadas telefónicas que CrediQuincena pueda realizar con usted, serán grabadas para fines de calidad en el servicio.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Estado Civil.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave única de Registro de Población (CURP).
- Lugar de nacimiento.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Domicilio.
- Teléfono particular.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.
- Firma autógrafa.
- Edad.
- Puesto o cargo que desempeña.
- Domicilio de trabajo.
- Correo electrónico institucional.
- Teléfono institucional.
- Referencias laborales.
- Historial crediticio.
- Ingresos.
- Cuentas bancarias.
- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos laborales.
- Datos patrimoniales y/o financieros.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico (55) 4747 5305 de la Ciudad de México o enviando un correo electrónico a los correos atencion@crediquincena.com; jsaucedo@crediquincena.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

En el teléfono (55) 4747 5305 o a los correos electrónicos atencion@crediquincena.com; jsaucedo@crediquincena.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: José Jesús Manuel Saucedo León
- b) Domicilio: calle Pedregal 24, Piso 9-901, Colonia Molino del Rey, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11040, Ciudad de México, MEXICO
- c) Correo electrónico: jsaucedo@crediquincena.com
- d) Número telefónico: (55) 4747 5305

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: a los correos electrónicos: atencion@crediquincena.com; jsaucedo@crediquincena.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Al número telefónico (55) 4747 5305 de la Ciudad de México o a los correos electrónicos atencion@crediquincena.com; jsaucedo@crediquincena.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Al número telefónico (55) 4747 5305 de la Ciudad de México o a los correos electrónicos atencion@crediquincena.com; jsaucedo@crediquincena.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad vía telefónica o a través de correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Vía telefónica o a través de los correos electrónicos atencion@crediquincena.com; jsaucedo@crediquincena.com

Última actualización: 19/02/2021